

# Оферта «Мультипрокат»

Обновлена: 10.08.2018

## Условия оказания услуг

### 1. ПРИНЯТИЕ ДАННЫХ УСЛОВИЙ

1.1. Эти условия представляют собой юридически обязательное соглашение между вами и компанией ООО МУЛЬТИПРОКАТ ("мы", "нас" или "МП" и «Мультипрокат» далее) по отношению к нашему оказанию Вам услуг Мультипрокат. Термины с заглавной буквы, которые определены в правилах арендаторов или правил владельцев ТС (транспортных средств) и не определены в настоящих правилах, применяются в том значении, как это изложено в соответствующих правилах.

1.2. Мультипрокат является компанией, зарегистрированной в г.Москва, ИНН 7716861701

1.3. Когда вы регистрируете учетную запись на сервисе Мультипрокат (в том числе при регистрации через сторонние приложения или службы) или иным образом или при использовании сервиса Мультипрокат в том числе для целей размещения рекламы; вы принимаете эти условия

1.4. Принимая Условиям, вы соглашаетесь, что:

1.4.1. при использовании сервиса МП в качестве арендатора, вы обещаете нам, что вы будете соблюдать правила арендатора; фи д

/

1.4.2. при использовании сервиса МП в качестве Владельца, вы обещаете нам, что вы будете соблюдать правила для владельцев;

1.5. Для получения какой-либо помощи при пользовании [multiprokat.com](https://multiprokat.com) обращайтесь в раздел Контакты (<https://multiprokat.com/contacts>) Если у вас есть какие-либо вопросы, жалобы или комментарии по сервису МП, то, пожалуйста, обращайтесь [mail@multiprokat.com](mailto:mail@multiprokat.com)

### 2. ВАЖНЫЕ ПРИМЕЧАНИЯ: ХАРАКТЕР ОБСЛУЖИВАНИЯ МП

2.1. Мультипрокат выступает только в качестве посредника

2.1.1. Мультипрокат предоставляет вам онлайн-платформу ("МП сервис"), через которую владельцы могут предоставить транспорт в аренду арендаторами с согласия всех сторон.

2.1.2. Вы понимаете, что Мультипрокат выступает в качестве посредника только в отношении сделок, заключенных между владельцами и арендаторами на аренду объектов с помощью сервиса МП. Любой договор на аренду каких-либо предметов с помощью сервиса МП происходит между Владельцем и Арендатором.

2.1.3. МП предоставляет сервис для взаимной выгоды и для Владельцев и для Арендаторов и, при этом, МП не может нести ответственность за поведение пользователей сервиса Мультипрокат .

2.1.4. Вы признаете, что в качестве оператора сервиса и посредника в любых сделках, проведенных через сервис МП, Мультипрокат в праве отменять любые рекламные материалы, размещенные Владельцем, любой запрос арендовать транспорт от Арендатора, или какую-либо сделку, при предоставлении письменного уведомления сторон, если оно разумно полагает, что такое перечисление, запрос или транзакция нарушает эти условия, правила Арендатора или Владельца.

2.2. Использование сервиса МП в качестве Владельца

2.2.1. Когда вы соглашаетесь в качестве Владельца сдать в аренду транспортное средство, Вы подтверждаете, что вы заключаете отдельный договор с Арендатором и в том, что такой договор с Арендатором и включает обещание соблюдать правила для Владельцев и настоящие Условия.

2.2.2. Вы также признаете, что Арендатор никоим образом не действует под контролем или от лица Мультипрокат, что ваше согласие сдать в аренду направлено исключительно Арендатору, и вы обязуетесь не предъявлять какие-либо претензии или утверждение, что Мультипрокат в коей мере не несет ответственности за какие-либо убытки или обязательства, понесенные Вами в связи с каким-либо действием или бездействием со стороны Арендатора.

2.2.3. Вы соглашаетесь, что вы несете единоличную ответственность за соблюдение Правил Арендодателей, полностью ответственны за любые несоблюдения правил арендодателей и какой-либо компенсации за счет арендатора в отношении любого такого несоблюдения, включая обеспечение того, что товар соответствует описанию в объявлении. Вы также признаете, что Мультипрокат не несёт: (я) никакой ответственности за соблюдение правил арендодателя; (II) никакого обязательства гарантировать ответственность за невыполнение, или (III) любое обязательство компенсировать арендодателем любое нарушение вами договора с арендатором.

2.3. Использование сервиса Мультипрокат в качестве Владельца

2.3.1. Когда вы соглашаетесь в качестве Владельца сдать в аренду транспортное средство, Вы подтверждаете, что вы заключаете отдельный договор с арендатором и в том, что такой договор с арендатором и включает обещание соблюдать правила для Владельцев и настоящие Условия.

2.3.2. Вы также признаете, что арендатор никоим образом не действует под контролем или от лица Мультипрокат, что Ваше согласие сдать в аренду направлено исключительно арендатору, и вы обязуетесь не предъявлять какие-либо претензии или утверждение, что Мультипрокат ни в коей мере не несет ответственности за какие-либо убытки или обязательства, понесенные Вами в связи с каким-либо действием или бездействием со стороны арендатора.

2.3.3. Вы соглашаетесь, что вы несете единоличную ответственность за соблюдение Правил Владельцев, полностью ответственны за любые несоблюдения правил владельцев и какой-либо компенсации за счет арендатора в отношении любого такого несоблюдения, включая обеспечение того, что товар соответствует описанию в объявлении. Вы также признаете, что Мультипрокат не несёт: никакой ответственности за соблюдение правил владельцев; никакого обязательства гарантировать ответственности за невыполнение, или любое обязательство компенсировать владельцу любое нарушение Вами договора с арендатором.

### 3. **ИЗМЕНЕНИЯ В ОБСЛУЖИВАНИИ Мультипрокат И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

3.1. МП оставляет за собой право изменять сервис МП в любое время, включая добавление, удаление или изменение функций (которая может стать для Вас преимуществом или недостатком). МП заблаговременно уведомит Вас о любых существенных изменениях в сервисе Микс Рент.

3.2. Нам, возможно, потребуется изменить эти условия по юридическим или предпринимательским причинам, и мы уведомим вас путем публикации таких изменений на информационных страницах сервиса МП. Если мы запланируем вносить существенные изменения в сервис, мы сообщим вам об этих изменениях по электронной почте с предварительным уведомлением.

3.3. Если Мультипрокат вносит изменения в сервисе или условия становятся не в вашу пользу, вы можете в любой момент прекратить использование сервиса Мультипрокат. См. Раздел 11 для получения дополнительной информации о прекращении использования сервиса МП.

### 4. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА Мультипрокат**

4.1. Вам нужно создать учетную запись, чтобы принять эти условия. Чтобы создать учетную запись Вы подтверждаете, что:

4.1.1. Вам больше 17 лет;

4.1.2. Вся информация и данные, предоставленные Вами (в том числе при регистрации) являются достоверными, точными и актуальными во всех отношениях и во все времена. Вы можете обновить или исправить Вашу личную информацию в любое время, связавшись с нами в любое время. Если Вы не соблюдаете этот пункт, вы будете оштрафованы на сумму до 5000 рублей за один факт указания ложной информации;

4.1.3. вы будете соблюдать ограничения на использование сервиса МП, изложенные в настоящих правилах;

4.1.4. в отношении любого материала, отправленного или размещенного на сервисе Мультипрокат, что вы имеете на это право и получили все необходимые лицензии и/или разрешения.

4.2. В качестве условия вашего использования сервиса МП, Вы соглашаетесь, что не будете:

4.2.1. нарушать какое-либо применяемое законодательство;

4.2.2. нарушать какие-либо условия;

4.2.3. нарушать правила владельцев, действуя в качестве Владельца;

4.2.4. нарушать правила арендаторов, действуя в качестве Арендатора;

4.2.5. размещать какие-либо угрожающие, оскорбительные, дискредитирующие, непристойные, неуместные или неприличные материалы;

4.2.6. размещать или иным образом передавать любые ложные или вводящие в заблуждение материалы или сообщения;

4.2.7. воспользоваться услугой Мультипрокат для намеренного обмана других пользователей;

4.2.8. нарушать права любой третьей стороны;

4.2.9. разбирать, декомпилировать, или создавать производные работы, основанные на всем или любой части сервиса Мультипрокат;

4.2.10. распространять спам, письма счастья, или поощрять пирамиды;

4.2.11. распространять вирусы или любые другие технологии, которые могут нанести вред МП или интересам или собственности пользователей Мультипрокат;

4.2.12. накладывать или способствовать созданию чрезмерной нагрузки на нашу инфраструктуру или мешать нормальной работе МП;

4.2.13. копировать, изменять или распространять Контент какого-либо другого лица без его согласия;

4.2.14. использовать роботов, пауков или другие автоматизированные средства для доступа в сервис и/или собрать контент для любых целей без нашего письменного разрешения;

4.2.15. собирать информацию о других пользователях, включая адреса электронной почты, без их согласия;

4.2.16. копировать, модифицировать или распространять права или контент из сервиса МП, услуг, приложений или инструменты или авторские права и товарные знаки;

4.2.17. обходить меры безопасности, используемые для предотвращения или ограничения доступа к МП; или

4.2.18. продавать какие-либо контрафактные товары или иным образом нарушать авторские права, товарные знаки или другие права третьих сторон.

4.3. Вы обязуетесь компенсировать и защищать Мультипрокат от каких-либо исков или судебных разбирательств в отношении МП любым другим лицом в результате вашего нарушения настоящих Условий.

4.4. Ваш аккаунт является личным и не может быть передан или разделён с другими. Вы несете ответственность за сохранность Вашей учетной записи и логина и пароля и несете ответственность за все действия, которые осуществляются под ними. Вы должны выбрать надежный, уникальный пароль, который Вы не должны раскрывать кому-либо или использовать с любым другим сервисом. МП не несет ответственности за любые убытки, понесенные Вами в случаях, когда Ваш аккаунт используется кем-то другим, если это повлекло по неосторожности Мультипрокат.

## **5. ХАРАКТЕР ОБСЛУЖИВАНИЯ Мультипрокат**

5.1. Мультипрокат предоставляет Вам отзывную, непередаваемую и неисключительную лицензию на доступ и использование сервиса МП.

5.2. Вы признаете, что ваше использование сервиса МП не предоставляет Вам прав на использование каких-либо прав на интеллектуальную собственность (включая авторские права, торговые марки или патенты), принадлежащий МП или ее лицензиаров, помимо права на использование сервиса в соответствии с Условиями.

5.3. Вы соглашаетесь не копировать, воспроизводить, переиздавать, загружать, публиковать, транслировать, записывать, передавать, использовать в коммерческих целях, изменять, доводить до всеобщего сведения или распространять любым способом служб, веб-страниц или материалов на МП обслуживание или компьютерные коды, элементы, из которых состоит сервис, кроме как для вашего личного пользования. С учетом вышесказанного, вы можете скачать незначительные отрывки из этого контента на свой жесткий диск для просмотра при условии, что будет сделано не более одной копии какой-либо информации.

## **6. КОНТЕНТ, РАЗМЕЩЕННЫЙ НА СЕРВИСЕ Мультипрокат**

### **6.1. Ваша ответственность**

6.1.1. Вы понимаете, что вы несете исключительную ответственность за любое содержание, которое Вы размещаете или иным образом передаёте в службу Мультипрокат ("Ваш Контент"). Вы подтверждаете, что обладаете всеми необходимыми правами на свой Контент и публикации Вашего Контента с помощью сервиса МП не будет нарушать права (включая права на интеллектуальную собственность) третьих лиц. Вы соглашаетесь возместить МП любые убытки, которые МП понесёт в результате любого нарушения вами какого-либо из обещаний, данных Вами в этих условиях.

6.1.2. Вы признаете, что МП не контролирует или модерирует Ваш Контент. Если МП станет известно, что Ваш контент, по нашему обоснованному мнению, не соответствует Условиям, Вы подтверждаете, что МП может без последствий удалить его. Хотя у МП есть правила размещения и загрузки Вашего Контента, особенности сервиса могут быть использованы не по назначению, а иногда и Ваш Контент может быть размещён и привести к заблуждению или обману. Поэтому Вы не должны полагаться на то, что содержание других пользователями ("Контент пользователя") будет точным или полным. Вы согласны, что если вы делаете ставку на любой пользовательский контент, который был размещен или загружен, вы делаете это на свой страх и риск.

### **6.2. Разрешение на использование Вашего Контента**

6.2.1. Когда Вы размещаете свой Контент, вы предоставляете нам и заявляете, что вы имеете право предоставить нам, неисключительное, повсеместное, бессрочное, безотзывное, безвозмездное, передаваемое, сублицензированное право осуществлять любые права, а также права на авторство, рекламу, товарные знаки, промышленные образцы, базы данных и права на интеллектуальную собственность к тому содержанию, на любом носителе, будь то известные или обнаруженные в будущем, и на все остальные сайты, сервисы, приложения и инструменты. Кроме того, вы отказываетесь от своего права быть указанным в качестве автора Контента, в максимальной степени, разрешенной законом.

### **6.3. Использование Мультипрокат третьими лицами**

6.3.1. Иногда мы можем использовать сторонних поставщиков данных для предоставления дополнительного контента (включая описания, технические характеристики и другие материалы) ("материалы третьих сторон") в дополнение к Вашим материалам. Вы можете использовать такую информацию исключительно в связи с Вашим контентом, в то время, когда Контент отображается на службу МП (такое разрешение на применение, будучи "разрешениями третьим лицом"). Материалы третьих лиц могут быть защищены авторским правом, торговой маркой и/или другими средствами защиты. Вы соглашаетесь не удалять любую подобную защищённую информацию и/или создавать производные работы на основе содержания таких материалов третьих лиц (за исключением включения таких материалов третьих лиц в ваши списки). Данное разрешение подлежит изменению или отмене в любое время по нашему усмотрению, и мы будем размещать на сервисе Микс Рент, любые такие изменения или аннулирования в отношении любого права третьей стороны.

### **6.4. Постоянные обязательства**

6.4.1. Вы не можете иметь возможность просматривать материалы третьих сторон перед размещением Вашего Контента. Мы не ответственны за точность таких материалов третьей стороны. Если вы заметили неточности в материале третьей стороны после появления Вашего Контента на сервисе Мультипрокат, пожалуйста, свяжитесь с нами

6.4.2. Сообщение об оскорбительном, угрожающем, или нелегальном контенте

6.4.3. Если какие-либо материалы, опубликованные или представленные сервису МП другим пользователем предоставляет для Вас угрозу, или если вы считаете, что такой материал является для Вас оскорбительным или иным образом нарушает условия, пожалуйста, свяжитесь с Микс Рент по следующей ссылке [multiprokat.com/contacts](http://multiprokat.com/contacts)

6.5. Права Мультипрокат на удаление содержимого из сервиса МП

6.5.1. Без ограничения любых других средств правовой защиты, МП может без предупреждения или промедления: (I) немедленно удалить (или попросить вас удалить) содержимое из сервиса; (II) временно или бессрочно препятствовать добавлению контента на сервис; (III) отменить просьбу одолжить или предложение сдать в аренду определённый товар; (IV) навсегда или временно запретить Ваш доступ на сервис МП, если МП разумно полагает, что:

6.6.1 Вы нарушили любое из настоящих Условий;

6.5.2. Вы действуете непоследовательно с политикой сервиса МП (включая, в том числе, временное или постоянное преследование сотрудников МП или других пользователей);

6.5.3. Вы занимались неправомерными или мошенническими действиями, или ваши действия могут привести к юридической ответственности или финансовые потери для МП или пользователей сервиса Мультипрокат;

6.5.4. Внесены объекты с неправильной или неточной информацией;

6.5.5. Вы пытались избежать комиссию; или

6.5.6. Это требуется действующим законодательством или для защиты интересов других пользователей сервиса Мультипрокат.

## 7. СБОРЫ И КОМИССИИ

7.1. По каждой сделке между Арендатором и Владельцем, за аренду товара, услуг сервиса Мультипрокат:

7.1.1. Как Владелец, вы согласны платить сервису комиссию в размере 15% от арендной платы ("комиссии"); и

7.1.2. Как Арендатор, Вы соглашаетесь оплатить Микс Рент комиссию в размере 15% от арендной платы ("комиссии"), ("комиссия Мультипрокат").

7.2. Если вы, как Арендатор, подаёте заявку на аренду конкретного объекта и если заявка одобрена Владельцем, вы будете платить полную стоимость аренды плюс комиссию Арендатора. "Арендная плата" означает суточную норму за ТС, она умножается на количество дней, на которые вы согласились взять в аренду объект.

7.3. Как Владелец, вы получите полагающуюся Вам плату через 24 часа после запланированного начала аренды. "Плата Владельцу" означает арендную плату меньше комиссии владельца ТС.

7.4. Платежи, сделанные через службу Мультипрокат обрабатываются в защищенном платежном сервисе Mandarinpay, подробнее о деятельности и условиях вы можете узнать на <http://www.mandarinpay.com/>

7.5. Вы признаете, что вы несете единоличную ответственность за уплату соответствующих налогов (если таковые имеются) причитающихся в соответствии с вашим использованием сервиса Мультипрокат.

7.6. Наши сборы выплачиваются в рублях и мы можем изменять их время от времени. Мы будем сообщать вам об изменениях тарифной политики путем публикации таких изменений на сервисе Мультипрокат, а также по электронной почте на адрес, зарегистрированный на вашем акаунте. Мы можем также временно изменять цены для рекламных акций или новых услуг; эти изменения вступают в силу, когда мы объявляем о рекламной акции или новой услуге. Мы будем сообщать вам об изменениях в тарифной политике, путем публикации таких изменений на сервисе Мультипрокат, а также по электронной почте на адрес, зарегистрированный на вашем акаунте.

7.7. Вы также соглашаетесь, что, при контакте с определенным пользователем через Мультипрокат обслуживание, Вы не должны совершать эту сделку иначе, чем через сервис Мультипрокат или заниматься любой другой практикой, которая может помочь избежать или снизить количество комиссии для сервиса, если сделка была завершена с помощью сервиса ("уклон от комиссии"). В случае, если какой-либо пользователь избегает оплаты комиссии, такой пользователь должен возместить ущерб и оградить МП в отношении любых убытков, понесенных МП в результате такого уклона от оплаты. Или в случае, если вы попытаетесь вовлечь пользователя, с которым Вы познакомились через Мультипрокат в аренду или сделки, которые не используют сервис МП, вы обязаны заплатить штраф в размере до 15000 рублей в качестве штрафа, независимо от того, успешны ваши попытки или нет.

## 8. ОТМЕНА ПЕРЕЧИСЛЕНИЙ И СДЕЛОК

8.1. Если вы, как Арендатор, просите в аренду какой-то объект, Вы можете впоследствии отменить ваш запрос без каких-либо штрафов или обязательств, уведомив Мультипрокат, если такая отмена производится:

8.1.1. В любое время перед данным запросом принятым кредитором; или в течение 48 часов с момента подачи запроса.

8.1.2. Если у вас есть предоплаченные суммы в качестве вознаграждения за какие-либо сделки, которые вы отменяете, вы будете иметь право на возврат таких платежей.

8.2. Несмотря на раздел выше, если вы, как арендатор, отменяете заявку (которая была одобрена владельцем) Вы не должны получить возврат суммы, взимаемой другим способом (в том числе и Арендная плата и комиссии арендатора).

8.3. Если вы, как Владелец, регистрируете транспорт для аренды, вы впоследствии можете отменить свою регистрацию без какого-либо штрафа или обязательств:

8.3.1. в любое время перед утверждением запроса от арендатора взять объект в аренду; или

8.3.2. в течение 48 часов после утверждения просьбой взять объект в аренду арендатором.

8.4. если вы, как Владелец, отменяете регистрацию объекта (в отношении которого, вы приняли запрос от любого арендатора) для сдачи в аренду, или отменить прием запроса от арендатора, чтобы получить объект в течение 48 часов непосредственно до запланированного начала срока аренды, вы обязаны оплатить штраф сервису Мультипрокат за отмену заказа, который рассчитывается как сумма, равная 30% от арендной платы.

8.5. В случае, когда Владелец уплачивает штраф в отношении конкретной отмены сделки, Мультипрокат может зачислить на счет Арендатора, в зависимости от ситуации, любой размер штрафа, если МП, по своему собственному усмотрению, сочтет это необходимым.

8.6. Если МП сочтёт, что вы намерены причинить вред каким-либо объектам, который вы сдаёте в аренду через платформу, или сочтёт, что вы арендуете с целью хищения; мы оставляем за собой право отменить аренду сразу и без предупреждения, и взыскать с вас соответствующую сумму. Эта сумма будет не больше, чем общая стоимость этих объектов. МП сам определяет, что является адекватной суммой в каждом случае.

## 9. ВАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает вашу ответственность за намеренное Введение в заблуждение, смерть или травму в результате вашей халатности.

9.2. В качестве Владельца, размещая объявление о товаре для аренды в Мультипрокат, вы должны предоставить правдивую и точную информацию о состоянии транспортного средства и подробно, что входит или явно отсутствует в транспортном средстве.

9.3. В качестве Арендатора, при просьбе взять в аренду объект через наш сервис, Вы несёте ответственность за наличие достаточных средств, чтобы компенсировать утрату или повреждение объекта. Если Вы не знаете, сколько стоит аренда, пожалуйста, свяжитесь с членом команды Мультипрокат перед отправкой запроса, и мы поможем Вам. Если у вас нет средств для приблизительной стоимости объекта, не запрашивайте аренду объекта.

9.4. Мы имеем право брать деньги до объёма оценочной стоимости объекта со счета без получения дополнительного разрешения, если мы обоснованно считаем, что вы нанесли ущерб объекту, или не можете вернуть его по любой причине в течение 7 дней по Сроку возврата.

9.5. Вы также признаете, что будучи Арендатором, если вы возвращаете объект после срока (как определено в правилах арендатора), мы имеем право взимать с вас двойную полную стоимость аренды автомобиля и арендатора комиссии за каждый дополнительный день, когда объект возвращен после срока возвращения (во избежание сомнений, если объект возвращается после возврата срок, в назначенный день возврата, вы будете платить за полный дополнительный день аренды). Вы также признаете, что мы можем снять средства непосредственно с вашего счета, чтобы покрыть такие расходы, без получения от Вас дополнительного разрешения. Срок возврата - это время, когда вы согласились вернуть объект кредитору или в 12 часов в день возвращения объекта.

9.6. В случае добросовестного спора между сторонами по отношению к оценочной стоимости определенного пункта, Мультипрокат может на своё усмотрение установить соответствующее Расчетное значение для этого объекта, добросовестно и с учетом разумных представлений сторон.

9.7. Если вы отказываетесь платить за любой причинённый ущерб, или заплатить любую сумму, которую Вы обязаны Мультипрокат или пользователю сервиса, по любой причине, в течение срока, предоставленного вам сервисом, мы будем прибегать к услугам коллекторов, которые будут взыскивать этот долг с вас от нашего имени. Вы соглашаетесь с тем, что плата за их услуги будут добавлены к долгу, который они будут с Вас взыскивать.

## 10. НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает ответственность Мультипрокат относительно введения в заблуждение, смерти или травмы в результате небрежности или халатности агентов или сотрудников компании.

10.2. У вас есть определенные права в соответствии с законом. Они подразумевают, мы будем предоставлять услуги МП Вам с должным умением и старанием. У вас есть определенные средства

правовой защиты при нарушении любого из этих прав. Ничто в настоящих условиях не влияет на эти права или другие права, которыми Вы также обладаете, например, на возмещение убытков и реального исполнения обязательств. Для получения более подробной информации о своих законных правах, свяжитесь с вашим местным центром предоставления консультационных услуг гражданам.

10.3. Ни при каких обстоятельствах Мультипрокат не должен нести ответственности за действия или бездействие третьих лиц, которые пользуются услугами МП (в том числе третьих лиц, с которыми вы заключаете сделки через службу МП). Мультипрокат выступает в качестве посредника только в отношении сделки, заключенной сторонами через сервис Мультипрокат для сдачи в аренду любого объекта, который указан на сервисе Мультипрокат и не несет никакой ответственности за исполнение одной из сторон (т. е. Арендатор или Владелец) в отношении любой такой сделки.

10.4. Без ущерба для раздела 10.3 выше, Мультипрокат не несет ответственности за:

10.4.1. убытки не вызваны нарушениями с нашей стороны;

10.4.2. косвенные потери, которые являются побочным эффектом основных убытков или ущерба и которые не возможно предвидеть на момент заключения настоящего Договора (например, потеря прибыли или упущенная выгода);

10.4.3. пользовательский Контент в той степени, в которой такое содержание является незаконным, угрожающим, оскорбительным, дискредитирующим, непристойным или неприличным или иным образом нарушает или ущемляет права другого лица, включая, без ограничений, любые пересылки, составляющие или поощряющих поведение, которое будет представлять собой уголовное преступление, приводят к гражданской ответственности или иным образом нарушают любые применимые законы; или

10.4.4. отказ от предоставления услуг сервиса или выполнения какого-либо из наших обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение является следствием событий вне нашего контроля.

10.4.5. для целей раздела 10.4.4, "События вне нашего контроля" означают любую причину, не подлежащую нашему контролю, которая позволяет нам предоставлять услуги или выполнять какие-либо другие обязательства по настоящему Договору, и включает, в том числе, пожар, наводнение, буря, бунт, гражданские беспорядки, войны, ядерную катастрофу, террористические акты и стихийные бедствия.

10.5. Кроме нарушений подразумеваемых, установленных условиями, описанными в пункте 10.2 выше, общая ответственность сервиса за любые убытки или ущерб, возникшие в связи с вашим использованием сервиса МП должна быть ограничена до ста долларов США (\$100).

10.6. Вы признаете, что мы не можем гарантировать бесперебойный, безошибочный и безопасный доступ к сервису Мультипрокат или что дефекты в обслуживании МП будут исправлены. Пока мы будем прилагать разумные усилия для поддержки бесперебойной работы, мы не можем гарантировать и не даем никаких обещаний или гарантий (явных или подразумеваемых) о функционировании и доступности сервиса МП.

10.7. Соответственно, в степени, допустимой законодательством, мы отказываемся от любых гарантий, заявлений и условий, явных или подразумеваемых, в том числе и те, качества, товарного состояния, качества, долговечности, пригодности для конкретной цели и обязательствами по уставу.

## 11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА Мультипрокат

11.1. Вы можете просто прекратить использование сервиса МП в любое время. Кроме того, Вы также можете обратиться в компанию ООО Мультипрокат по следующей ссылке: <https://multiprokat.com/contacts> и потребовать, чтобы мы деактивировали Вашу учетную запись.

11.2. Вы признаете, что ваше использование сервиса МП предоставляется в зависимости от условий МП и может в случае нарушения Условий, по своему усмотрению, отозвать свои права на использование сервиса по предоставлению письменного уведомления с немедленным вступлением в силу.

## 12. ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

12.1. Лицо, не являющееся стороной настоящего Соглашения, не имеет право для принудительного исполнения условий настоящего Соглашения, но это не влияет на права или средства правовой защиты третьего лица, указанного в настоящем Соглашении или которые существуют вне этого закона.

## 13. ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1. Используя сервис Мультипрокат, Вы соглашаетесь на сбор, передачу, хранение и использование ваших персональных данных компанией Мультипрокат, как описано в нашей политике конфиденциальности. Помимо прочего, Вы соглашаетесь, что Мультипрокат может использовать личную информацию, которую вы предоставляете нам: (я) для подтверждения вашей личности; (II) для противодействия отмыванию денег; (III) для проведения проверок "знай своего клиента" (KYC); и (IV) проведение проверок "знай свои сделки" (KYT).

13.2. Вы также соглашаетесь получать электронные маркетинговые сообщения от нас, если вы не уведомите нас о том, что вы предпочитаете не получать такие сообщения.

## 14. СПОРЫ

14.1. Споры между пользователями

14.1.1. Если у вас возник спор с одним или более пользователями Мультипрокат, вы освобождаете нас (и наших должностных лиц, директоров, агентов и сотрудников) от любых и всех претензий, требований и убытков (фактических и последующих) любого вида и характера, известных или неизвестных, возникших в результате или каким-либо образом связанных с подобными спорами.

14.1.2. Несмотря на раздел 14.1.1, если Арендатор и Владелец не могут разрешить спор, Мультипрокат будет применять разумные меры, чтобы выступить посредником и арбитром в отношении такого спора, без ущерба для своих прав, установленных в соответствии с настоящими условиями, компания вправе удерживать денежные средства в объеме оценочной стоимости конкретного объекта со счета арендатора для возмещения владельцу после потери или повреждения конкретного объекта, который был арендован в качестве части сделки. Мультипрокат также будут взимать плату в размере 30% от суммы взимается поверх средств собираемых для того, чтобы покрыть услугу в качестве посредника.

14.2. Споры между вами и Мультипрокат

14.2.1. Если всё-таки возникнет спор между вами и Мультипрокат, мы настоятельно рекомендуем вам сначала связаться с нами, чтобы разрешить вопрос, обратившись на нашу страницу контактов. Мы будем рассматривать разумные запросы для разрешения спора с помощью альтернативных процедур урегулирования споров, такие как посредничество и арбитраж, в качестве альтернативы судебному разбирательству.

14.2.2. Если вы желаете начать судебное разбирательство против нас, необходимо сделать это на территории г. Москвы. Если вы живете в России, то будут применяться законы России. Если вы проживаете в другом городе, вы все еще имеете право на защиту прав потребителей в соответствии с законодательством, и право на предъявление иска в суд

15. **Общие положения**

15.1. Вы признаете, что Мультипрокат может передавать свои права в соответствии с условиями (и любыми соответствующими требованиями) третьим лицам без получения вашего предварительного согласия.

15.2. Ничего в Условиях не предназначено или действует для создания трудовой занятости, агентства, партнерства или совместного предприятия между Мультипрокат и каким-либо пользователем.

15.3. Если вы нарушаете условия и Мультипрокат не принимает никаких действий против вас, Мультипрокат оставляет за собой право принять меры против вас позже.

15.4. Условия составляют все условия, согласованные между вами и нами и заменяют собой все предыдущие соглашения в отношении сервиса Мультипрокат.

15.5. Вы признаете, что ваше право на доступ и использование сервиса Мультипрокат также подлежит:

15.5.1. действующему законодательству;

15.5.2. каким-либо правилам или политике, применяемых соответствующими в AppStore и Google Play и сайта [multiprokat.com](http://multiprokat.com), из которых вы получаете доступ к сервису Мультипрокат;

15.6. Если какая-либо часть Условий запрещена или признана недействительной любым судом или регулирующим органом, остальные положения продолжают оставаться в силе.

15.7. За исключением уведомлений, касающихся незаконного или нелегального контента, ваши уведомления для нас должны быть отправлены заказным письмом в компанию ООО Мультипрокат. Мы вышлем уведомления по предоставленному Вами адресу электронной почты, либо заказным письмом. Уведомления, отправляемые по почте заказным письмом считаются полученным спустя пять дней после даты отправки. Уведомления, отправляемые по электронной почте, будут считаться полученными на следующий рабочий день после того как они были отправлены.

## **ПРАВИЛА ДЛЯ АРЕНДАТОРА**

Вы должны внимательно прочитать эти правила перед использованием сервиса Мультипрокат для аренды транспорта (и, следовательно, перед тем как стать "Арендатором"). С помощью сервиса МП как Арендатор, Вы соглашаетесь с этими правилами (правила "Арендатора"), а также Условиями

1. **РОЛЬ СЕРВИСА Мультипрокат**

1.1. Мультипрокат-это платформа для арендаторов для аренды ТС у тех, кто хочет сдать своё транспортное средство ("Владельцы"). Сервис МП позволяет арендаторам заключать сделки с владельцами по аренде этих объектов ("сделка"). МП не является стороной этой сделки или каким-либо образом несет ответственность за действия или бездействия Владельца или Арендатора в отношении сделки.

1.2. Зарегистрировавшись на сервисе МП Вы подтверждаете, что:

1.2.1. Вы не арендуете у компании ООО Мультипрокат, а у другого пользователя сервиса Мультипрокат, который зарегистрировался в качестве Владельца; и

1.2.2. Мультипрокат не гарантирует и не подтверждает каких-либо объектов в аренду с помощью сервиса МП или любой контент, размещенный со стороны владельцев (например, фотографии, язык, описание, используемые при регистрации).

2. **ОБЩЕНИЕ С ВЛАДЕЛЬЦАМИ**

2.1. Вы можете напрямую общаться с владельцами в сервисе МП с помощью функции «входящие сообщения». Это хороший способ узнать больше информации об объекте, который Вы ищете в аренду. Однако, вы не можете использовать эту функцию для:

2.1.1. рассылки рекламных или промо-акции, просьбы о пожертвованиях или спам;

2.1.2. контакта с кем-то после того, как они просили этого не делать!

2.1.3. преследования или злоупотребления другим пользователем; или

2.1.4. формирование договора за пределами сервиса МП с целью избежания комиссии.

### 3. АРЕНДА ОБЪЕКТА

3.1. С просьбой одолжить пункт, Вы соглашаетесь и гарантируете, что вы:

3.1.1. прочитали и согласились с описанием объекта, и условиями, прежде чем делать запрос на аренду и

3.1.2. имеете средства на (I) покрытие необходимых платежей в аренду пункт и Комиссия Мультипрокат, и (II) выплатить полную оценочную стоимость товара в случае утери или повреждения. Расчетная стоимость определяется как обоснованная оценка, определяемая кредитором, если арендатор с ней не согласен, тогда МП определяет оценочную стоимость в соответствии с п. 9.6;

3.1.3. несете ответственность за полную оценочную стоимость товара в случае утери или повреждения; и

3.1.4. не будете уклоняться от комиссии.

3.2. При получении товара, Вы подтверждаете, что вы вернете Владельцу объект до 12 часов (полдень) в запланированную дату возврата ("срок возврата").

3.3. Если вы хотели бы продлить срок, на который вы арендуете объект, вы можете подать дополнительное заявление о продлении этого срока для акцепта Владельцем через сервис МП.

3.4. Если Вы не смогли продлить срок аренды на конкретный товар через сервис Мультипрокат и, следовательно, вернуть товар после срока возврата, вы признаете, что МП может взимать плату, как это изложено в разделе 'Ваша ответственность' настоящих Условий [раздел 9].

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В качестве арендатора, с просьбой арендовать объект с помощью сервиса МП, Вы соглашаетесь с тем, что оценочная стоимость назначается Владельцем. Если Вы не согласны с оценочной стоимостью, не просите объект в аренду. Если Вы не согласны с этой оценочной стоимостью, Вы соглашаетесь нести ответственность до полной оценочной стоимости этого объекта, в случае утраты или повреждения во время аренды данного объекта.

4.2. Мы имеем право взимать деньги по оценочной стоимости объекта со счета без получения дополнительного разрешения, если мы обоснованно считаем, что вы нанесли ущерб объекту, или не можете вернуть его по любой причине в течение 7 дней срока возврата.

### 5. ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

5.1. Когда Вы взяли в аренду объект с помощью сервиса МП, МП призывает Вас оставить отзыв, поскольку это помогает Владельцам построить хорошую репутацию, или предупредить других пользователей о плохом опыте.

5.2. Вы можете оставить комментарий, выбрав от одной до пяти звезд.

5.3. Оставляя комментарий, вы подтверждаете, что:

5.3.1. Ваш комментарий и профиль информация будет публично отображаться на странице владельца и страницах обзора;

5.3.2. Ваш комментарий не будет содержать:

5.3.2.1. личной информации;

5.3.2.2. непристойные, расистские или оскорбительные высказывания или образы;

5.3.2.3. рекламу или спам;

5.3.2.4. контент, который будет подрывать целостность системы оценки МП;

5.3.3. любые попытки манипулировать комментариями через угрозы, запугивания или подкуп будет считаться вымогательством и строго пресекается на сервисе МП.

5.4. Кроме того, вы соглашаетесь, что Владелец сможет оставить вам комментарий и вы признаете, что:

5.4.1. ваш отзыв будет публично отображаться на вашей странице;

5.4.2. любые попытки манипулировать комментариями через угрозы, запугивания или подкуп считаются вымогательством и строго пресекаются на сервисе Мультипрокат.

5.5. МП оставляет за собой право удалять комментарии, которые нарушают условия.

### 6. ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ХРАНЕНИЯ

6.1. При просьбе взять в аренду ТС для хранения у другого пользователя; которое включает, в том числе, гаражи, чердаки, мансарды, кабинеты, складские помещения, мастерские, подъездные пути; вы соглашаетесь и гарантируете, что:

6.1.1. Вы не будете хранить все, что представляет опасность для людей, животных или пространства вокруг него;

6.1.2. общая стоимость товаров для хранения не будет превышать 100 000 рублей;

6.1.3. хранить только те объекты, которые будут разрешены для аренды на Микс Рент. ТС, которые запрещены для проката на Мультипрокат, также запрещены для хранения в помещениях, арендуемых через МП;

### ПРАВИЛА ДЛЯ АРЕНДАТОРА

Вы должны внимательно прочитать эти правила перед использованием сервиса МП для аренды транспорта (и, следовательно, перед тем как стать "арендатором"). С помощью сервиса Микс Рент как арендатор, Вы соглашаетесь с этими правилами (правила "арендатора"), а также Условиями (см. здесь [multiprokat.com](http://multiprokat.com))

1. РОЛЬ СЕРВИСА Мультипрокат



Мультипрокат -это платформа для арендаторов (далее - "Арендатор"), для аренды ТС у владельцев. Служба Мультипрокат позволяет арендаторам заключать сделки с владельцами по аренде, но важно помнить, что Мультипрокат не является частью этой сделки ("сделка").

1.1. Зарегистрировавшись на сервисе МП Вы подтверждаете, что:

1.1.1. Вы не арендуете у компании МП, а у другого пользователя сервиса МП, который зарегистрировался в качестве владельца; и

1.1.2. МП не заверяет какие-либо материалы или сообщения арендатора (в том числе, фотографии, язык, описания, используемые при регистрации).

2. ОБЩЕНИЕ С ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ МП

2.1. Вы можете напрямую общаться с владельцами в сервисе МП с помощью функции "сообщение пользователя". Это хороший способ узнать больше информации об объекте, который Вы ищете в аренду. Однако, вы не можете использовать эту функцию для:

2.1.1. рассылки рекламных или промо-акции, просьбы о пожертвованиях или спам;

2.1.2. рассылки рекламных или промо-акции, просьбы о пожертвованиях или спам сообщений;

2.1.3. преследования или злоупотребления другим пользователем; или

2.1.4. формирование договора за пределами сервиса МП с целью избежания комиссии.

3. СДАЧА В АРЕНДУ ОБЪЕКТА

3.1. С просьбой сдать в аренду объект, Вы соглашаетесь и гарантируете, что вы:

3.1.1. предоставили честное, точное описание вашего транспортного средства, заполнив всю необходимую информацию, изложенную на странице добавления транспорта/объекта включая, в том числе, даты, фотографии, и разумную оценочную стоимость и залога;

3.1.2. предоставлять правдивую, точную информацию в вашем профиле;

3.1.3. не будете уклоняться от комиссии.

3.1.4. имеете средства для покрытия штрафов, которые оплачиваются в МП в случае позднего аннулирования.

4. ЧТО НЕЛЬЗЯ СДАВАТЬ В АРЕНДУ НА Мультипрокат

4.1. Пользователи приходят на сервис МП, чтобы найти всевозможные объекты в аренду, и вы готовы регистрировать почти любой транспорт. Однако, по некоторым причинам, мы вынуждены запретить некоторые объекты для аренды через сервис МП. Это может быть связано с юридическими причинами или для защиты наших пользователей и политики МП как компании.

4.2. Следующие предметы запрещены или ограничены на МП:

4.2.1. алкоголь, табак, наркотики и лекарства личной принадлежности;

4.2.2. незаконные предметы, способствующие незаконной деятельности и строго регламентированные предметы

4.2.3. международно регулируемые предметы;

4.2.4. порнография и материалы для взрослых;

4.2.5. предметы, нарушающие права на интеллектуальную собственность третьих лиц; или

4.2.6. продукты животного происхождения.

4.3. компания оставляет за собой право удалять любые другие объекты из сервиса МП, если мы чувствуем, что по каким-то причинам они не согласуются с нашими ценностями.

5. ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ

5.1. Когда Вы взяли в аренду объект с помощью сервиса Мультипрокат, Мультипрокат призывает Вас оставить отзыв, поскольку это помогает владельцам построить хорошую репутацию, или предупредить других пользователей о плохом опыте.

5.2. Вы можете оставить комментарий, выбрав от одной до пяти звезд.

5.3. Оставляя комментарий, вы подтверждаете, что:

5.3.1. Ваш комментарий и профиль информация будет публично отображаться на странице владельца и страницах обзора;

5.3.2. Ваш комментарий не будет содержать:

5.3.2.1. личной информации;

5.3.2.2. непристойные, расистские или оскорбительные высказывания или образы;

5.3.2.3. рекламу или спам; или

5.3.2.4. контент, который будет подрывать целостность системы оценки МП; и

5.4. Кроме того, вы соглашаетесь, что владелец сможет оставить вам комментарий и вы признаете, что:

5.4.1. ваш отзыв будет публично отображаться на вашей странице;

5.4.2. любые попытки манипулировать комментариями через угрозы, запугивания или подкуп считаются вымогательством и строго пресекаются на сервисе Микс Рент.

5.5. Мультипрокат оставляет за собой право удалять комментарии, которые нарушают условия.

6. ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ХРАНЕНИЯ

6.1. При просьбе взять в аренду ТС для хранения от другого пользователя; которая включает, в том числе, гаражи, боксы, кабинеты, складские помещения, мастерские, подъездные пути и другие помещения; вы соглашаетесь и гарантируете, что:

6.1.1. несете полную ответственность за обеспечение надлежащей безопасности для товаров, хранящихся в вашем пространстве;

6.1.2. несёте ответственность за поддержание состояния пространства, по крайней мере, при условии, когда арендатор обязуется разместить в нём свои предметы;

6.1.3. несёте ответственность за охрану всех объектов, пока они находятся в вашем пространстве;