

Политики конфиденциальности

Определение участников, статус и принятие Политики конфиденциальности

Мы знаем, что вы беспокоитесь о своих персональных данных и их использовании, поэтому мы хотим заверить вас, что Multiprokat обращается с вашими персональными данными осторожно. В этой Политике конфиденциальности персональных данных (далее по тексту – «Политика конфиденциальности») описываются способы сбора, хранения, использования, удаления и управления личными данными и анонимными данными (далее по тексту - «Информация»), которые вы предоставляет нам или мы собираем в связи с использованием вами сайта проекта Multiprokat, доступного на <http://mutiprokat.com/> (далее по тексту - «Сайт»), а также сервисов, мобильных приложений, продуктов и контента.

Используя Сайт вы принимаете и соглашаетесь с Политикой конфиденциальности и обработкой ваших личных данных, включая личную информацию. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности вы должны прекратить использование Сайта . Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту проекта Multiprokat. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые вы можете перейти по ссылкам, доступным на Сайте проекта Multiprokat.

Определение терминов

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Персональные данные» - это любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъект данных), по которой прямо или косвенно можно его определить. К такой информации относится в том числе имя, данные о местоположении, онлайн идентификатор или один или несколько факторов характерных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица.

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Сайт проекта Multiprokat» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://multiprokat.com/>, а также его субдоменах.

«Cookies» (cookie-файлы) — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный адрес, идентифицирующий устройство в Интернете или локальной сети и позволяющий системе распознавать другие системы, подключенные через Интернет-протокол.

Любые персональные данные, предоставленные Сайту проекта Multiprokat, контролируются компанией MixRent LP (далее по тексту - «Multiprokat»). Политика конфиденциальности относится к персональным данным, собираемым компанией MixRent в связи с предлагаемыми нами услугами.

Настоящая Политика конфиденциальности также охватывает маркетинговый контент проекта Multiprokat, включая предложения услуг и рекламные объявления, посвященные услугам, которые мы (или поставщик услуг, действующий от нашего имени) отправляем вам посредством сторонних сайтов, платформ и приложений, опираясь на сведения об использовании вами сайтов. Как правило, на этих сторонних сайтах используются собственные Политика конфиденциальности и Условия использования. Убедительно просим вас изучить эти документы, прежде чем приступить к использованию этих сайтов.

Вы не обязаны предоставлять компании MixRent персональные данные, которые мы запрашиваем, однако если вы откажетесь предоставлять их, мы, возможно, не сможем предоставить вам наши услуги, а также оказывать высококачественное обслуживание или отвечать на ваши вопросы.

Личные данные

Для целей, которые будут упомянуты далее в этой Политике конфиденциальности, мы можем обрабатывать и / или собирать следующую информацию, которая может использоваться для идентификации вас как личности (далее по тексту - «Личные данные»):

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail)
- место жительства (при необходимости)
- адрес доставки (при необходимости)
- фотографию (при необходимости)
- данные кредитной карты (при необходимости).

Ваши личные данные, которые являются неточными, подлежат удалению или исправлению по Вашему требованию.

Анонимные данные собираются автоматически

Мы собираем не личную информацию, которую отдельно или в сочетании с аналогичной информацией не могут использоваться для вашей идентификации (далее по тексту - «Анонимные данные») с личного компьютера, мобильного устройства или браузера при использовании Сайта в качестве зарегистрированного пользователя. Сайт автоматически собирает информацию об использовании, например: IP-адрес; тип устройства, которое используется; тип браузера, версия и язык; тип и версия операционной системы; активность на Сайте; количество и частота посетителей Сайта. Мы можем собирать анонимные данные или использовать для этого сторонние службы, например, услуги веб-аналитики. Эти анонимные данные не связаны с личными данными.

Технологии отслеживания, которые мы используем

Мы используем cookie-файлы и технологии отслеживания, чтобы получать персональные данные всякий раз, когда вы открываете в браузере наш Сайт, рекламные объявления и прочий контент, который предоставляется вам компанией MixRent или от ее имени на других Сайтах. Кроме того, сбор ваших персональных данных производится всякий раз, когда вы производите поиск, приобретаете услуги, публикуете сообщения, участвуете в конкурсах, заполняете анкеты или общаетесь с сотрудниками нашей клиентской службы. В частности, мы собираем персональные данные следующих типов: IP-адрес, идентификатор устройства, данные о местоположении, сведения о компьютере и подключении (например, тип и версия браузера, настройки часового пояса, типы и версии подключаемых модулей браузера, операционная система и история покупок), которые MixRent иногда объединяет с другой схожей информацией, полученной у других потребителей. Когда вы просматриваете Сайт Multiprokat, мы также можем использовать программные средства для измерения и сбора информации о вашем сеансе доступа, включая время отклика страниц, ошибки загрузки, длительность посещения отдельных страниц, сведения о взаимодействии со страницами, а также способы перехода со страницы. Кроме того, мы можем собирать техническую информацию, которая помогает идентифицировать ваше устройство в целях предотвращения мошенничества и для диагностики.

Как мы защищаем Ваши персональные данные

Мы максимально серьезно относимся к защите ваших персональных данных. Мы прикладываем все усилия, чтобы защитить ваши персональные данные от нецелевого использования, вмешательства, утери, неавторизованного доступа, изменения и раскрытия.

Принимаемые нами меры включают внедрение соответствующих средств управления доступом, приобретение новейших средств информационной безопасности для защиты используемых нами ИТ-сред, а также обеспечение шифрования и анонимизации персональных данных всегда, когда это возможно.

Доступ к вашим персональным данным разрешается только тем сотрудникам и агентам, которым он необходим в связи с исполнением служебных обязанностей. Обработка этих данных третьими лицами регулируется строгими договорными обязательствами по обеспечению конфиденциальности.

Как долго мы сохраняем информацию

Мы будем хранить вашу информацию до тех пор, пока вы являетесь пользователем Сайта, и после этого не более чем это разумно необходимо для целей подачи отчетности в соответствии с требованиями законодательства.

Мы будем активно анализировать хранимые персональные данные и обеспечим их безопасное удаление, а в некоторых случаях анонимизируем эти данные, когда исчезнет законная необходимость в их хранении.

Цели сбора персональной информации

Персональные данные проект Multiprokat может использовать в целях:

- Вашей идентификации, при регистрации на Сайте проекта, для дальнейшей авторизации, оформления заказа, обращения и других действий.
- Предоставления вам доступа к данным Сайта ICO проекта.

- Установления с вами обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта проекта Multiprokat, оказания услуг и обработки запросов и заявок.
- Для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты предоставленных персональных данных.
- Создания учетной записи для использования частей Сайта проекта Multiprokat, если вы дали согласие на создание учетной записи.
- Уведомления по электронной почте.
- Предоставления эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта проекта Multiprokat.
- Предоставления вам с вашего согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта проекта Multiprokat.
- Осуществления рекламной деятельности с вашего согласия.

Ваши права, связанные с вашими персональными данными и их обработкой

- Право на получение информации. Вы имеете право на получение четкой, прозрачной и удобной для понимания информации о том, как мы используем ваши персональные данные. Поэтому мы предоставляем вам соответствующую информацию в настоящей Политике конфиденциальности
- Право на доступ и внесение изменений. У вас есть право получать доступ к своим персональным данным, вносить в них изменения и обновлять эти данные в любое время. Мы понимаем важность этого вопроса. Если вы хотите воспользоваться своим правом, обратитесь к нам.
- Право на перенос данных. Предоставленные нам персональные данные являются переносимыми. Это значит, что при определенных обстоятельствах их можно переносить, копировать или передавать электронным способом.
- Право на забвение. В определенных обстоятельствах у вас есть право потребовать, чтобы мы удалили все ваши данные. Если вы решите удалить все хранимые у нас персональные данные, уведомите нас об этом. Мы примем соответствующие действия, чтобы отреагировать на ваш запрос в соответствии с требованиями местного законодательства. Если собранные персональные данные больше не требуются нам ни в каких целях и закон не обязывает нас хранить эти данные, то мы сделаем все, что в наших силах, чтобы удалить эти данные, уничтожить их или сделать их непригодными для идентификации личности.
- Право на ограничение обработки. В определенных обстоятельствах у вас есть право ограничивать обработку своих персональных данных.
- Право на возражение. В определенных обстоятельствах у вас есть право возражать против определенных видов обработки данных, включая обработку в целях прямого маркетинга (например, получение от нас электронных сообщений или обращений, связанных с различными потенциальными возможностями).
- Право подачи жалобы в надзорный орган. Вы имеете право отправить жалобу, связанную с обработкой нами ваших персональных данных, напрямую в любое местное отделение надзорного органа.

- Право отозвать согласие. Если вы дали согласие на проведение нами любых операций со своими персональными данными (т. е. мы используем ваше согласие в качестве юридического основания для обработки ваших персональных данных), то вы имеете право отозвать свое согласие в любое время (однако если вы это сделаете, это не будет означать незаконности любых наших операций с вашими персональными данными, выполненными на основании ранее данного вами согласия). Вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, обратившись к нам.

Ваше согласие

Вы прямо соглашаетесь на нашу обработку, сбор, передачу, хранение, разглашение и другие виды использования вашей Информации, как описано в настоящей Политике конфиденциальности в том случае, когда вы предоставляете нам информацию через Сайт и / или принимаете настоящую Политику. Кроме того, посредством этого использования и взаимодействия с Сайтом вы специально соглашаетесь на:

- Сбор информации автоматическими средствами и нашей последующей обработкой и использованием информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.
- Хранение и передачу информации, предоставленной вами, поставщикам услуг по контрактам, которые помогают в наших деловых операциях.
- Раскрытие информации.

Мы можем раскрыть информацию об использовании вами Сайта:

- Когда мы добросовестно верим в то, что такое раскрытие целесообразно соблюдать в рамках применимого права, судебного процесса или правительственного запроса.
- Для обеспечения соблюдения настоящей Политики конфиденциальности и/или любого соглашения между вами и нами.
- В случае обнаружения, предотвращения или иного устранения мошенничества, безопасности или технических проблем.
- Для защиты от оскорбительного или незаконного использования Сайта.
- Для защиты прав, безопасности или имущества других пользователей или любых третьих лиц.
- В целях реагирования на чрезвычайную ситуацию или иную ситуацию.
- Чтобы защитить права, собственность, личную безопасность и информационную безопасность третьих лиц, посетителей Сайта проекта Multiprokat и неограниченного круга лиц.
- В других случаях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности.

С кем мы делимся личными данными

Мы соглашаемся с тем, что личные данные могут быть раскрыты только по причинам, указанным в данной Политике конфиденциальности. Мы не будем передавать личные данные, предоставленные вами, третьим лицам за исключением поставщиков услуг по контракту, которые помогают в наших деловых операциях, таких как поставщики маркетинговой автоматизации, услуги по управлению и аналитике информации и аналитике.

Наш сайт содержит ссылки на различные социальные сети, пока вы не перейдете по ссылкам ваша информация не передается провайдерам. Как только вы кликнете на одну из социальных кнопок, вы перейдете на сайт провайдера социальной сети. У нас нет влияния на эти компании, с их политиками приватности вы можете ознакомиться по ссылкам ниже:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

Google: <https://policies.google.com/privacy>

Как мы обновляем Политику конфиденциальности

Мы обновим настоящую Политику конфиденциальности, когда возникнет необходимость отразить в тексте отзывы клиентов и изменения, внесенные в наши услуги.

Ваши уведомления и обращения

Просим вас изучить наши методы обеспечения конфиденциальности. Если у вас возникли вопросы, пришлите нам электронное письмо на email: mail@multiprokat.com.

Получив вопрос, связанный с конфиденциальностью, или запрос на предоставление доступа, мы передаем его специалистам, которые берет на себя взаимодействие со всеми заинтересованными лицами, стараясь решить возникшую проблему и ответить на полученные вопросы. Если ваша проблема окажется существенной, мы можем затребовать у вас дополнительную информацию. Мы отвечаем на все запросы, связанные с существенными проблемами. Если вы недовольны полученным ответом, вы можете направить жалобу в соответствующий надзорный орган своей страны. Получив ваш запрос, мы сделаем все возможное, чтобы предоставить вам информацию о возможных способах подачи жалобы, которые могут оказаться полезными в ваших обстоятельствах.

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу http://multiprokat.com/privacy_policy_ru.pdf

Обновлено: 15.06.2018 года